

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej voucherů a rezervací

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **Hostinec Hanspaulka, a.s.**, se sídlem U Matěje 152/1, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 07534612, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn.: B 23855 (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a osobou, která uzavírá Kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**Kupující**“), jejímž předmětem jsou podmínky poskytování rezervací v restauraci Stůl JP.

1.2. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. NÁKUP VOUCHERŮ A SERVISNÍ POPLATEK

2.1. Voucher je listina vystavená Prodávajícím, která svému držiteli slouží k plné anebo částečné úhradě služeb Prodávajícího ve výši jeho nominální hodnoty, a to v Restauraci Stůl Jana Punčocháře.

2.2. Voucher lze čerpat jednorázově. Budou-li čerpány služby v hodnotě vyšší, než je nominální hodnota voucheru, je Kupující povinen rozdíl mezi nominální hodnotou voucheru a hodnotou služeb doplatit.

2.3. Voucher lze zakoupit v restauraci během otvírací doby nebo objednávkou na webových stránkách www.stuljp.cz.

2.4. Při nákupu voucheru prostřednictvím webových stránek je Kupující povinen uvést své jméno, příjmení a e-mailovou adresu, na kterou bude voucher v elektronické podobě zaslán.

2.5. Cenu voucheru může v případě nákupu prostřednictvím webových stránek Kupující uhradit bezhotovostně platební kartou nebo bankovním převodem prostřednictvím platební brány COMGATE.

2.6. V případě jakýchkoli dotazů či reklamací týkajících se bezhotovostních plateb se Kupující může obrátit přímo na společnost Comgate, a.s.

2.7. Platnost voucheru je 1 rok od jeho zakoupení.

2.8. Kupující má v případě nákupu prostřednictvím webových stránek právo odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne doručení voucheru, a to bez uvedení důvodu. V případě, že již byl voucher využit, Kupující nemá právo od smlouvy odstoupit.

2.9. Servisní poplatek: Kupující bere na vědomí, že k celkové ceně konzumace bude připočten automatický servisní poplatek (Service Charge) ve výši **12 % z celkové částky**. Tento poplatek je povinnou součástí ceny služeb.

3. PODMÍNKY REZERVACE

3.1. Rezervace v Restauraci Stůl Jana Punčocháře je možná prostřednictvím interaktivního formuláře na adrese <https://www.stuljp.cz/>. Rezervace je považována za platnou a závaznou až ve chvíli **úspěšného zaplacení zálohy**.

3.2. Po provedení online rezervace obdrží Kupující e-mailovou výzvu k úhradě zálohy prostřednictvím platebního odkazu brány COMGATE. Výše zálohy za každou osobu, pro kterou je rezervace učiněna, se liší podle zvolené varianty:

- **Obědové menu:** 1 000 Kč / osoba
- **Degustační menu:** 1 500 Kč / osoba
- **Varianta s voucherem:** 500 Kč / osoba

3.3. Platba zálohy musí být provedena do 24 hodin od zaslání výzvy. Pokud záloha uhrazena nebude, bude rezervace automaticky zrušena. Zaplacená suma je vedena jako záloha na budoucí konzumaci a bude v plné výši odečtena od finálního účtu.

3.4. Storno podmínky a změny:

- Bezplatné zrušení rezervace s vrácením zálohy v plné výši je možné nejpozději 5 dní (120 hodin) před termínem rezervace.
- Změna termínu rezervace je možná bez sankce pouze 1x, a to nejpozději 2 dny (48 hodin) před původním termínem. Při jakékoli další nebo pozdější změně záloha v plné výši propadá.
- Při zrušení rezervace v době kratší než 5 dní před termínem nebo při nedostavení se k rezervaci záloha v plné výši propadá jako kompenzace za blokaci kapacity.

3.5. Pravidla pro počet osob:

- Pokud se k rezervovanému stolu dostaví o 1 osobu méně, bude od celkového účtu odečtena záloha v plné výši (včetně části za chybějící osobu).
- Pokud se nedostaví 2 a více osob, z celkového účtu bude odečtena pouze záloha ponížená o částky za osoby, které nedorazily. Záloha za tyto chybějící osoby propadá jako kompenzace za blokaci kapacity stolu.

3.6. V případě včasného zrušení rezervace (dle bodu 3.4.) dá Prodávající pokyn k vrácení zálohy do 3 pracovních dnů.

4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Pro řešení sporů on-line lze využít platformu Evropské komise.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Nakládání s osobními údaji Kupujícího se řídí platnými právními předpisy ČR. Koupí voucheru či provedením rezervace uděluje Kupující souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely realizace smluvního vztahu.

5.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.